

# FORMULAIRE DE RETOUR

DATE : \_\_\_\_\_

NOM: \_\_\_\_\_

PRÉNOM: \_\_\_\_\_

## DÉTAIL DE VOS ARTICLES

NUMÉRO DE  
COMMANDE:

DATE D'ACHAT :

ARTICLE	QUANTITE	MOTIF DE RETOUR

## ADRESSE DE RETOUR

MME MIHOUBI MALIKA  
43 BIS AVENUE DE LA REPUBLIQUE  
93800 EPINAY SUR SEINE

## A NOTER:

TOUT RETOUR DOIT ÊTRE ACCOMPAGNÉ DE  
CE FORMULAIRE QUE VOUS GLISSEREZ  
DANS LE COLIS DE RETOUR.

MERCI DE CONSULTER LES CONDITIONS DE  
RETOUR CI-DESSOUS

# CONDITION DE RETOUR

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la consommation : L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour retours.

Rendez-vous à la poste ou sur le site Colissimo pour nous renvoyer votre article. Les frais d'expédition, à votre charge sont ceux appliqués par Colissimo et ne sont pas remboursés.

Pas de retour ou d'échange sur les produits issus de la catégorie SOLDES et aucun retour sur une commande bénéficiant d'un code promotionnel de plus de 20%.

Délais de retour: 14 jours après réception du colis au delà de 14 jours aucun retour n'est accepté. Les retours sont traités dans un délai de 3 à 14 jours.

## CONDITIONS DE RETOUR :

1. Les produits doivent être retournés complets dans leur état d'origine, et ne pas avoir été ni portés, ni lavés.
2. Votre retour doit être accompagné de ce formulaire de retour complété.
3. Le retour doit s'effectuer dans le respect du délai légal de rétraction.
4. La livraison retour est à votre charge. Assurez vous d'avoir un suivi de votre colis pour nous envoyer la preuve de votre retour.
5. Dès réception de votre colis, nous procéderons au remboursement dans un délai de 14 jours.

INFORMATIONS IMPORTANTES : ARTICLES CATÉGORIE "PROMOTION" NE SONT NI REPRIS, NI ÉCHANGÉS.